

tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

Algemene toelichting op de tarieven:

- Als gevolg van specifieke promoties kunnen afwijkende prijzen en condities gelden. In dat geval staan deze vermeld op het contract en/of de orderbevestiging.
- De maandelijkse Sim Only prepaid bundel en eventuele extra prepaid bundels betaal je altijd vooraf op basis van automatisch incasso. De eerste maand betaal je via iDEAL.
- hollandsnieuwe hanteert andere buiten bundeltarieven voor bellen, sms'en en internet dan binnen je prepaid bundel.
- Voor iedere Sim Only prepaid bundel geldt een vast tarief voor bellen, sms'en en internet. Deze tarieven gelden voor normale vaste en mobiele nummers in Nederland en de EU zone.
- Er kan een actie van toepassing zijn, waarbij je extra MB/MIN/SMS krijgt bovenop je maandelijkse Sim Only prepaid bundel. Dit actie tegoed kun je niet gebruiken voor gebruik MIN/SMS/MB buiten de EU; vanuit Nederland naar buitenlandse nummers; en naar speciale betaalde servicenummers en SMS-diensten.
- Met de Onbeperkt bellen en sms'en prepaid bundel kun je onbeperkt bellen en sms'en naar normale vaste nummers en mobiele nummers in Nederland en in de EU. Op de prepaid bundel is een Fair Use Policy van toepassing. Meer informatie hierover staat in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.
- Bellen in NL/EU wordt naar boven afgerond op hele minuten. Bellen van NL naar EU wordt afgerekend per seconde met een minimum van 30 seconden. Mobiel internet wordt per sessie naar boven afgerond op 10KB.
- Je kunt extra prepaid tegoed aanschaffen door op te waarderen via hollandsnieuwe.nl/opwaarderen. Je betaalt dan met iDEAL. Je kunt je tegoed ook aanvullen via automatisch opwaarderen of sms-opwaarderen. Deze gratis diensten kun je aanzetten via mijn hollandsnieuwe op hollandsnieuwe.nl. Bij deze vorm van opwaarderen betaal je via automatisch incasso.
- Het maandelijkse prepaid tegoed is de hele maand geldig vanaf de datum van aanschaf en dit prepaid tegoed maak je als eerste op. Extra opwaardeertegoed is 3 maanden geldig vanaf de datum van aanschaf. Voor het opwaardeertegoed geldt dat het prepaid tegoed dat als eerste verloopt wordt aangesproken. Het prepaid tegoed dat als eerste verloopt wordt dus als eerste opgemaakt. Deze vervalt als eerste wanneer deze niet volledig is opgemaakt.
- De Sim Only prepaid bundel en eventuele extra prepaid bundels kunnen maximaal één keer per maand gewijzigd worden, wijzigen is mogelijk tot 5 dagen voor een nieuwe contractmaand. De spelregels en uitzonderingen voor wijzigingen worden vermeld op hollandsnieuwe.nl/sim-only onder 'Prepaid bundels en tarieven'. hollandsnieuwe behoudt het recht voor om kosten in rekening te brengen voor een wijziging van je Sim Only bundel en eventuele extra bundels. Bij een wijziging houd je dezelfde einddatum van je contract. Het prepaid tegoed van je oude Sim Only bundel vervalt bij een wijziging. Je krijgt vervolgens een nieuw prepaid tegoed dat hoort bij je gewijzigde abonnement.

overige tarieven	
Alarmnummer 112	gratis
0800-nummers binnen Nederland	gratis
0900, 0906, 0909 servicenummers	standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer
14, 18, 116, 067, 084, 085, 087, 088 servicenummers	standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer
vervangende simkaart	€ 2,50 eenmalig
Nummerbehoud	gratis
Aansluitkosten	€ 20,00 eenmalig
Transportkosten (online orders met telefoon)	€ 10,76 eenmalig
Voicemail (inter)nationaal	(inter)nationaal tarief van je abonnement
Satellietdiensten	€ 8,00 per minuut

tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet: in Nederland en de EU

Voor het gebruik van je mobiele telefoon vanuit Nederland naar buitenlandse nummers gelden afwijkende tarieven.

Sim Only maandelijks opzegbaar

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
Zone A	1000	binnen buiten	€ 0,0110 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0110 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0110 € 0,0100
Zone A	2000	binnen buiten	€ 0,0065 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0065 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0065 € 0,0100
Zone A	4000	binnen buiten	€ 0,0046 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0046 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0046 € 0,0100
Zone A	6000	binnen buiten	€ 0,0032 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0032 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0032 € 0,0100

Sim Only 12 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
Zone A	1000	binnen buiten	€ 0,0100 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0100 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0100 € 0,0100
Zone A	2000	binnen buiten	€ 0,0060 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0060 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0060 € 0,0100
Zone A	4000	binnen buiten	€ 0,0043 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0043 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0043 € 0,0100
Zone A	6000	binnen buiten	€ 0,0030 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0030 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0030 € 0,0100

Sim Only 24 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
Zone A	1000	binnen buiten	€ 0,0090 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0090 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0090 € 0,0100
Zone A	2000	binnen buiten	€ 0,0055 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0055 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0055 € 0,0100
Zone A	4000	binnen buiten	€ 0,0040 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0040 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0040 € 0,0100
Zone A	6000	binnen buiten	€ 0,0028 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0028 € 0,0100	gratis gratis	€ 0,0028 € 0,0100

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 4 van dit document.

mobiel internet

Om je kosten in de hand te houden hanteren wij een datalimiet van € 50,00 (excl. btw) per maand. Dit geldt voor mobiel internet en email op een laptop of met je mobiele telefoon. Deze automatische datalimiet is verplicht om te voldoen aan regulering van de Europese Unie. Als je geen limiet wilt stellen aan je dataverbruik in het buitenland, moet je dat per email melden bij klantenservice via onze website.

tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet: buiten de EU

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone B	alle bundels	binnen buiten	€ 2,00 € 2,00	€ 1,00 € 1,00	€ 0,50 € 0,50	gratis gratis	€ 4,00 € 4,00
zone C	alle bundels	binnen buiten	€ 4,00 € 4,00	€ 2,00 € 2,00	€ 0,50 € 0,50	gratis gratis	€ 8,00 € 8,00

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 4 van dit document.

tarieven voor bellen, sms'en: vanuit Nederland naar buitenlandse nummers

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	een sms versturen
zone A	alle bundels	binnen buiten	€ 0,23 € 0,23	€ 0,07 € 0,07
zone B	alle bundels	binnen buiten	€ 1,50 € 1,50	€ 0,25 € 0,25
zone C	alle bundels	binnen buiten	€ 1,50 € 1,50	€ 0,25 € 0,25

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 4 van dit document.

Zone-indeling van landen en gebieden:

zone A: Nederland en de EU

zone B: Wereld

zone C: Uitzonderingen

zone A	zone B	zone C
België	Afghanistan	Dominica
Bulgarije	Albanië	Dominicaanse Republiek
Cyprus ¹	Algerije	Egypte
Denemarken	Andorra	El Salvador
Duitsland	Anguilla	Faeröer
Estland	Antartica	Fiji-eilanden
Finland	Antigua en Barbuda	Filipijnen
Frankrijk ²	Argentinië	Gabon
Frans Guyana	Armenië	Georgië
Frans Polynesië	Aruba	Ghana
Gibraltar	Australië	Grenada
Griekenland	Azerbeidzjan	Guam
Guadeloupe	Bahamas	Guatemala
Hongarije	Bahrein	Guernsey
Ierland	Bangladesh	Guinee
IJsland	Barbados	Guinee-Bissau
Italië	Belize	Guyana
Kroatië	Bhutan	Haïti
La Reunion	Bolivia	Honduras
Letland	Bonaire	Hong Kong
Liechtenstein	Bosnië Herzegovina	India
Litouwen	Botswana	Indonesië
Luxemburg	Brazilië	Irak
Malta	Britse Maagden-eilanden	Isle Of Man
Martinique	Brunei	Israël
Noorwegen	Burkina Faso	Ivoorkust
Oostenrijk	Burundi	Jamaica
Polen	Cambodia	Japan
Portugal ³	Canada	Jemen
Roemenië	Centraal-Afrikaanse Republiek	Jersey
Slovenië	Chili	Jordanië
Slowakije	Colombia	Kaaimaneilanden
Spanje ⁴	Congo Brazzaville	Kaapverdië
Tsjechië	Congo Kinshasa	Kameroen
Vaticaanstad	Costa Rica	Kazachstan
Verenigd Koninkrijk	Curaçao	Kenia
Zweden		Kirgistan
Zwitserland		
		Koeweit
		Liberia
		Macao
		Madagascar
		Malawi
		Maleisië
		Marokko
		Mauritius
		Mexico
		Moldavië
		Monaco
		Mongolië
		Montenegro
		Montserrat
		Mozambique
		Nicaragua
		Nieuw-Zeeland
		Niger
		Nigeria
		Noord-Macedonië
		Noordelijke Marianen
		Oeganda
		Oekraïne
		Oezbekistan
		Oman
		Pakistan
		Palestina
		Panama
		Papoea-Nieuw-Guinea
		Paraguay
		Peru
		Puerto Rico
		Qatar
		Rusland
		Rwanda
		Salomonseilanden
		Samoa
		San Marino
		Saoedi-Arabië
		Senegal
		Servië
		Sierra Leone
		Singapore
		Soedan
		Sri Lanka
		St. Kitts en Nevis
		St. Lucia
		Sint-Maarten (Nederlands gedeelte)
		St. Vincent en de Grenadines
		Suriname
		Syrië
		Taiwan
		Tanzania
		Thailand
		Togo
		Tonga
		Trinidad en Tobago
		Turkije
		Turks- en Caicos-eilanden
		Uruguay
		Venezuela
		Verenigde Arabische Emiraten
		Verenigde Staten van Amerika
		Vietnam
		Wit-Rusland
		Zambia
		Zuid-Afrika
		Zuid-Korea
		Zuid-Soedan
		Angola
		Benin
		Bermuda
		Boort- en vliegdienssten
		Cookeilanden
		Cuba
		Djibouti
		Gambia
		Groenland
		Iran
		Kosovo
		Libanon
		Malediven
		Mauretanië
		Namibië
		Nepal
		Nieuw-Caledonië
		Oost-Timor
		Sao Tomé en Principe
		Seychellen
		Tadzikistan
		Tsjaad
		Tunesië
		Turkmenistan
		Zimbabwe

1: Grieks gedeelte

2: Inclusief Mayotte en Saint-Martin (Frans gedeelte)

3: Inclusief de Azoren en Madeira

4: Inclusief de Canarische Eilanden

roaming is niet mogelijk in de volgende landen en gebieden:

Amerikaans-Samoa, China, Cocoseilanden, Comoren, Ecuador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Laos, Lesotho, Libië, Mali, Micronesië, Myanmar, Norfolk, Palau, Sint-Helena, Somalië, Swaziland, Vanuatu en Zanzibar.